



K0072 Ondernemend gedrag (geschied voor niveau 3 en 4)

K0072 Ondernemend gedrag (geschied voor niveau 3 en 4)

Oefenopdracht 1

Niveau 3 en 4

Crebo: K0072

Cohort: 2016

Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Consortium Beroepsonderwijs

Manager Zorg & Welzijn

I. Rabelink

Auteurs

F. Koster

B. Perik

R.van der Hoek (OTL)

Verantwoording

Stichting Consortium Beroepsonderwijs heeft van alle haar bekende rechthebbenden op de in deze publicatie opgenomen teksten en afbeeldingen toestemming gekregen om deze te gebruiken.

www.consortiumbo.nl

Inleiding

K0072 Ondernemend gedrag niv 3-4

Je werkt met deze opdracht aan kerntaak:

D1-K1 Toont ondernemend gedrag voor innovatie in beroepsuitoefening en werkomgeving

En de Werkprocessen

D1-K1-W1 Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden

D1-K1-W2 Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie

D1-K1-W3 Neemt initiatieven in en voor zijn werk

Ondernemend gedrag wordt meer en meer belangrijk in verschillende arbeidssituaties. Wanneer je ondernemend bent, draag je ook bij aan het innovatief vermogen van een organisatie. Dit betekent dat de organisatie mede door jouw ondernemend gedrag kan groeien of zich kan verbeteren. Jij kunt er voor zorgen dat je met jouw ondernemend gedrag anderen meekrijgt om bij te dragen aan een positieve ontwikkeling van je team of de organisatie in het algemeen. Dit doe je onder andere door verantwoordelijkheid te nemen voor je werk, door initiatief te nemen bij veranderingen of een nieuw idee in te brengen. Je weet goed wat je zelf kan en zelf wilt, je bent creatief en hebt een lerende houding. Onderzoek heeft aangetoond dat ondernemend gedrag een belangrijke succesfactor is voor het carrièreverloop van een werknemer.



Oriënteren

In het kort

- Oriënteer je op het maken van een elevator pitch
- Oriënteer je op het onderzoek naar ondernemend gedrag
- Oriënteer je op het onderzoek naar de mogelijkheden voor veranderingen of innovaties op je werk
- Oriënteer je op het bijhouden van een logboek tijdens het uitvoeren van je werkzaamheden

Bronnen

- Z&W 2016 De Wegwijzer-niveau 3-4 pdf

Op te leveren

- Volledig ingevulde en ondertekende feedbacklijst

- Beroepsproducten:

- Opdracht A en B: Elevator pitch
- Opdracht C: Logboek



In deze oefenopdracht leer je:

- Onderzoek te doen naar je eigen karakterkenmerken, capaciteiten, drijfveren en gedragingen.
- Je mening te bepalen op basis van je onderzoek over je eigen handelen, het handelen van je team en de organisatie als geheel om te kijken hoe zaken beter/snelser/efficiënter zouden kunnen verlopen.
- Initiatief te nemen in je werk.

Lees onderstaande opdrachten, resultaat en bewijsstukken goed door.

Opdracht A

Laat ondernemend gedrag zien door onderzoek te doen naar jezelf, je werkomgeving en situaties waarin je je wel of niet ondernemend gedraagt. Verwerk alles over jezelf en wat je hebt ingezet in een elevator pitch om er achter te komen wat je kan en wat je wil in relatie tot je werkplek, de branche en de maatschappij waarin je actief bent.

1. Onderzoek

- Ondernemend gedrag; wat is ondernemend gedrag, wanneer laat jij ondernemend gedrag zien?
- Je eigen persoonlijke karakterkenmerken.
- Wat je kan of wat je moeilijk vindt.
- Wat je wilt en waarom je iets wilt.

Voor dit onderzoek kun je verschillende methoden gebruiken:

- Persoonlijkheidstesten
- Gesprekken met collega's over jouw functioneren
- 360 graden feedback
- Gesprekken met collega's om uit te zoeken hoe je werkomgeving er uit ziet.
- Testen om te onderzoeken wat jouw motivaties zijn om je werk goed uit te voeren, waarom je dit werk zo graag doet.
- Digitale bronnen om informatie over ondernemend gedrag en dergelijke op te zoeken.

2. Onderzoek je werkomgeving

- Hoe zit je werkomgeving in elkaar; wie doet wat op je werk, wie is belangrijk en waarom, welke normen en waarden zijn er?

Probeer te weten te komen waarom iemand zich gedraagt zoals hij zich gedraagt.

Onderzoek je (werk)omgeving in de context van de (lokale/regionale) maatschappij.

Probeer een beeld te krijgen van:

- je directe werkplek
- je collega's
- je management
- de organisatie als geheel en
- de omgeving waarin de organisatie opereert (sector/branche, regio, concurrenten).

Verder kijk je naar:

- bredere maatschappelijke verbanden zoals de sociaaleconomische context, politieke en/of religieuze achtergronden
- wet- en regelgeving
- maatschappelijke ontwikkelingen waar je in je beroepsuitoefening direct of indirect mee te maken hebt.

Ook onderzoek je de verschillende (werk)situaties waarmee je te maken krijgt en de (werk)omstandigheden waaronder je prestaties levert.

3. Onderzoek de situaties waarin je je wel of niet ondernemend gedraagt

Je voert hiervoor de volgende stappen uit:

- Analyseer welke factoren hierbij een rol spelen, probeer antwoord te krijgen wat er voor zorgt waarom je je de ene keer wel ondernemend gedraagt en de andere keer niet.
- Onderzoek hoe een ondernemend persoon zich in vergelijkbare situaties/omstandigheden zou gedragen.
- Analyseer in hoeverre je als persoon de mogelijkheden hebt om je in bepaalde situaties ondernemender te gedragen.

Resultaat

Je weet wat je belangrijkste karaktereigenschappen, kwaliteiten en wensen voor de toekomst zijn in de context van je werkplek, team en organisatie, branche/sector en maatschappelijke ontwikkelingen. Je weet wanneer je je ondernemend gedraagt op het werk en hoe je dat doet.

Opdracht B

Laat ondernemend gedrag zien door onderzoek te doen naar de mogelijkheden voor veranderingen of innovatie op je werk.

- Geef aan wat er volgens jou niet goed gaat en waarom niet.
- Geef aan hoe zaken op je werk, binnen je team of de organisatie als geheel beter/snelser/efficiënter zouden kunnen verlopen.
- Signaleer trends die van belang zijn voor de organisatie en vertaal deze naar mogelijke innovaties voor de organisatie.
- Houd een logboek bij gedurende een aantal weken. Schrijf op wat je zou willen veranderen of vernieuwen en hoe je dat zou willen doen.
- Schrijf in je logboek op wat de verandering of vernieuwing kan betekenen voor je collega's, de cliënten of de organisatie in het algemeen.

Verwerk de uitkomst van je onderzoek in je elevator pitch van opdracht A.

Resultaat

Op je werk weten ze welke verandering en/of vernieuwing haalbaar is als je kijkt naar de haalbare en duurzame mogelijkheden die er zijn en die positief zijn voor iedereen die met de verandering en/of verbetering te maken krijgt. De werkzaamheden van jezelf, je collega's of de organisatie als geheel kunnen door je verandering en/of vernieuwing effectiever en/of efficiënter verlopen.

Opdracht C

Laat ondernemend gedrag zien door initiatief te nemen om je eigen werkzaamheden te veranderen en/of te verbeteren naar eigen inzicht, of om een idee voor een verandering of innovatie uit te werken tot een concreet stappenplan. Dit alles in overleg met je begeleider. Omschrijf in je logboek (opdracht B) situaties waarin je initiatief hebt genomen tijdens het uitvoeren van je werk.

- Bespreek met je begeleider jouw ideeën over de mogelijkheden voor veranderingen of innovaties op je werk.
- Werk elk idee in je logboek uit tot een concreet doel en stappenplan.
- Neem verantwoordelijkheid om voor elk doel het stappenplan uit te voeren en beschrijf in je logboek hoe je dit gedaan hebt.

Resultaat

Een (innovatief) idee is - na overleg - uitgewerkt in een concreet doel en stappenplan en activiteiten zijn ondernomen om draagvlak voor het idee te verkrijgen.

Oriënterende vragen

- Ik weet wat een elevator pitch is.
- Ik weet hoe ik een elevator pitch kan maken.
- Ik heb een oriënterend gesprek met mijn begeleider gevoerd.
- Ik weet wat ondernemend gedrag is.
- Waar gaat deze oefenopdracht over?
- Wie begeleidt jou bij deze oefenopdracht?
- Waar kun je de geldende protocollen binnen jouw BPV-organisatie of op school vinden?
- Over welke kerntaak en werkprocessen gaat de oefenopdracht?
- Wat moet het resultaat zijn?
- Welke bewijsstukken horen bij deze oefenopdracht?
- Welke verantwoordelijkheid draag je voor de uitvoering van deze oefenopdracht?
- Wat zijn de criteria?
- Waar voer je de oefenopdracht uit?
- Wat doe je in de oefenopdrachten?
- Welke kennis, vaardigheden en houding heb je nodig om de oefenopdracht uit te voeren? (Raadpleeg de bijlagen van de oefenopdracht.)
- Welke beroepsinhoudelijke leervragen heb je?
- Bespreek je vragen en doelen met je begeleider.

Plannen

In het kort

Maak een planning voor de opdrachten A, B en C

Maak daarnaast afspraken over de inleverdatum van je bewijsstukken en het invullen van de feedbacklijst

Bronnen

- Z&W 2016 planningsformulier bij oefenopdrachten

Op te leveren

- eventueel een ingevuld planningsformulier

Maak een planning voor het uitvoeren van de oefenopdrachten.

1. Wat ga je doen?
2. Waar, in welke context?
3. Welke hulpmiddelen heb je hiervoor nodig?
4. Wie zijn erbij betrokken?
5. Wanneer ga je dit doen?



Maak afspraken over de inleverdata van je bewijsstukken en het invullen van de feedbacklijst.

Uitvoeren

In het kort

- Voer je op onderzoek uit naar ondernemend gedrag
- Voer je onderzoek uit naar de mogelijkheden voor veranderingen of innovaties op je werk
- Maak de elevator pitch
- Houd je logboek bij tijdens het uitvoeren van je werkzaamheden

Op te leveren

- Volledig ingevulde en ondertekende feedbacklijst

- Beroepsproducten:

- Opdracht A en B: Elevator pitch
- Opdracht C: Logboek

Voer de opdrachten A, B en C uit volgens je planning. Let er tijdens de uitvoering op dat:

- je werkt volgens je planning.
- je op tijd feedback vraagt.
- je gebruik maakt van je klasgenoten en/of begeleiders om hulp te vragen of te overleggen.

Controleren

In het kort

- Controleer of je alles gedaan hebt
- Laat je feedbacklijst invullen

Op te leveren

- Volledig ingevulde en ondertekende feedbacklijst

- Beroepsproducten:

- Opdracht A en B: Elevator pitch
- Opdracht C: Logboek

Controleer, samen met je werkbegeleider, of je de opdrachten goed uitgevoerd hebt.

Heb je het resultaat bereikt? Vink bij de volgende punten aan wat je gedaan hebt.

- Ik heb gecontroleerd of ik op alle vragen van oefenopdracht A een antwoord heb.
- Ik heb een oriënterend gesprek met mijn begeleider gevoerd.
- Ik weet wat ondernemend gedrag is.
- Ik weet wanneer ik mij ondernemend gedraag of niet.
- Ik weet wat mijn eigen persoonlijke karakterkenmerken, capaciteiten, drijfveren en gedragingen zijn.
- Ik ben bekend met de voorgeschreven (werk)procedures bij het uitvoeren van mijn werkzaamheden.
- Ik ben bekend met de protocollen voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden.
- Ik weet wat goed gaat en wat niet goed gaat in mijn werk of binnen de organisatie in het algemeen.
- Ik heb ideeën over hoe zaken op het werk, binnen het team of de organisatie als geheel beter/snelser/efficiënter zouden kunnen verlopen.
- Ik heb mijn ideeën over wat ik zou willen veranderen en/of verbeteren of vernieuwen besproken met mijn leidinggevende.
- Ik heb initiatief genomen om tijdens het uitvoeren van mijn werkzaamheden ondernemend gedrag te laten zien.
- Ik heb voldoende situaties opgeschreven waarin ik ondernemend gedrag heb laten zien.
- Ik heb basiskennis over de belangrijkste psychologische/sociologische aspecten van de mens en zijn gedrag.
- ik heb de kennis om te weten wat er speelt op het werk wat betreft actuele ontwikkelingen, formele en informele structuren, wie zich ondernemend gedraagt en wat ze dan doen.
- Ik controleer de uitvoering van mijn werk nauwkeurig.
- Ik heb feedback gevraagd aan mijn werkbegeleider.

Evalueren

Evalueer met je begeleider:

1. Het maken van de elevator pitch
2. Uitvoeren van je onderzoek naar ondernemend gedrag
3. Uitvoeren van je onderzoek naar de mogelijkheden voor veranderingen of innovaties op je werk
4. Het bijhouden van je logboek

Reflecteren

In het kort

- Reflecteer op ondernemend gedrag

Op te leveren

- Eventueel aantekeningen van je reflectie

Terugblikken



Ondernemend gedrag laten zien tijdens het uitvoeren van je dagelijkse werkzaamheden is een belangrijke vaardigheid die je helpt in de ontwikkeling van je beroepshouding. Je werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en bijbehorende werkzaamheden. Iedere situatie is anders en vraagt om een eigen aanpak. Door veel te oefenen ga je deze vaardigheid steeds beter beheersen. Bewust stilstaan bij je leerproces helpt je daarbij. Om die reden kijk je terug naar de opdrachten die je uitgevoerd hebt.

Onderstaande vragen kunnen je daarbij helpen.

- Hoe was het voor je om aan deze opdrachten te werken?
- Hoe heb je volgens een planning gewerkt aan de opdrachten, hoe ging dat?
- Hoe heb je ervoor gezorgd dat je feedback kreeg?
- Heb je iets met de feedback gedaan?
- Heeft het werken aan de oefenopdrachten voor jou in relatie tot je opleiding iets opgeleverd?
- Hoe hebben je collega's gereageerd op jouw werkzaamheden?
- Welke keuzes heb je gemaakt om tijdens de uitvoering een zo goed mogelijk resultaat te behalen?
- Waarom heb je deze keuzes gemaakt?
- Over welk onderdeel wil je nog verder nadenken?
- Hoe zou je dit onderdeel de volgende keer anders doen?
- Hoe ga je je verder ontwikkelen in het laten zien van ondernemend gedrag?







Hoe is het werken volgens planning verlopen?

- Goed, omdat
- Minder goed, omdat

Vooruitblikken

Noteer voor jezelf zaken waar je in het examen extra aandacht wilt besteden en op welke manier. Bewaar deze aantekeningen goed en lees deze nogmaals door op het moment dat je het examen gaat uitvoeren.

Je kunt voor je reflectie gebruik maken van de informatie die je kunt vinden op de website <http://www.reflectietoolbox.nl>.

Opdracht	Ondernemend gedrag niv 3-4		
Werkproces	K0072 Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 3 en 4)		
Opleiding	Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 3 en 4)		
Naam student:			
Studentnummer:			
Feedbackcriteria			
Elevator pitch			
<ul style="list-style-type: none"> Laat zien en horen dat hij zelfkennis heeft opgedaan 			
<ul style="list-style-type: none"> Laat zien en horen dat hij nieuwsgierig is naar zijn omgeving (werk, branche, maatschappij) 			
<ul style="list-style-type: none"> Is enthousiast 			
<ul style="list-style-type: none"> Is zelfkritisch 			
<ul style="list-style-type: none"> Kan uitleggen wat hij wel en niet kan 			
<ul style="list-style-type: none"> Kan uitleggen wat hij wel en niet wil 			
<ul style="list-style-type: none"> Legt uit wat hij wil veranderen in zijn werkzaamheden 			
<ul style="list-style-type: none"> Legt uit wat de verandering betekent voor zijn werkomgeving 			
Feedback aan de hand van bovengenoemde criteria			
Feedbackcriteria			
Logboek			

<ul style="list-style-type: none"> • Heeft in het logboek voorstellen beschreven voor een verandering en/of verbetering in zijn werkzaamheden 			
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft voor een verandering en/of verbetering een concreet doel omschreven 			
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft voor een verandering en/of verbetering een stappenplan gemaakt voor de uitvoering 			
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft omschreven hoe hij verantwoordelijkheid neemt voor het uitvoeren van de verandering en/of verbetering 			

Feedback aan de hand van bovengenoemde criteria

Naam begeleider:

Functie:

Instelling*:

BPV
(s.v.p. naam van de instelling vermelden)

Opleiding

Datum:

Handtekening:

* s.v.p. aankruisen wat van toepassing is

Ondernemend gedrag niv 3-4
Kennis
Bezit basiskennis over de belangrijkste psychologische/sociologische aspecten van de mens en zijn gedrag
Bezit kennis over belangrijke (actuele) ontwikkelingen m.b.t. zijn beroepsuitoefening en werkomgeving
Bezit kennis over de formele en informele sociale structuren in zijn werkomgeving
Bezit kennis over kenmerken van ondernemend gedrag en eigenschappen van ondernemende mensen
Bezit kennis over persoonlijke eigenschappen en menselijk gedrag in het algemeen
Vaardigheden
Kan methoden en tests voor zelfonderzoek kiezen en toepassen
Kan methoden en hulpmiddelen toepassen om up-to-date te blijven met ontwikkelingen in zijn beroepsuitoefening en werkomgeving
Kan reflectievaardigheden toepassen
Kan een mening/idee formuleren, toelichten en onderbouwen
Kan een discussie of formeel gesprek voeren en hier de leiding in nemen
Kan logische redeneringen volgen en toepassen
Kan signalen en/of ideeën mondeling en schriftelijk weergeven en toelichten
Kan eigen capaciteiten ten opzichte van een bepaalde taak inschatten